

Anularea comenzii

Daca doresti anularea comenzii inainte de termenul de livrare, te rugam sa contactezi echipa MANOLO MANUFAKTURA, telefonic la 0739.351.858 sau in scris pe adresa de e-mail: contact@manolo-manufaktura.ro.

Vom face tot posibilul sa indeplinim solicitarea ta. Cu toate acestea, pentru produsele realizate pe comanda nu putem garanta anularea comenzii, odata ce aceasta a fost confirmata si trimisa in productie. In cazul in care, din orice motiv, vrei sa anulezi comanda dupa ce aceasta a fost trimisa in productie, avand in vedere ca produsele au fost deja realizate, ne rezervam dreptul de a retine avansul achitat.

Retururi

Te rugam sa ai in vedere ca produsele MANOLO MANUFAKTURA sunt produse realizate manual si dupa specificatiile prezentate de dv.

Conform OUG 130/2000 art. 10 lit. c) – “Consumatorul nu poate denunța unilateral următoarele tipuri de contracte [...] c) contracte de furnizare a unor produse executate după specificatiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate [...].”

Conform OUG 34/2014 art. 16 lit c) - "Sunt exceptate de la dreptul de retragere prevazut la art. 9-15 in ceea ce priveste contractele la distanta si contractele in afara spatiilor comerciale urmatoarele: [...] c) furnizarea de produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar [...]."

Produsele realizate pe comanda nu se pot returna.

Produsele achizitionate din stoc se returneaza si se inlocuiesc cu produse similare, in urmatoarele conditii:

Produsele sa fie nefolosite, nedeteriorate, ambalate in cutiile originale, iar cutiile sa fie nedeteriorate.

Produsele ridicate personal de client de la depozitul MANOLO MANUFAKTURA nu se returneaza, conform O.G. 34 din 2014

Produsele pentru care anterior s-au comandat mostre nu se returneaza.

Orice retur dupa o perioada mai mare de 14 zile de la intrarea in posesie a produselor MANOLO MANUFAKTURA este considerat expirat.

Solicitarile repetate de retur de catre acelasi client sunt considerate abuz.

Procedura de returnare

Pentru a returna un produs, trebuie sa notificati personal MANOLO MANUFAKTURA, prin telefon la numarul: 0739.351.858 sau in scris pe adresa de e-mail: contact@manolo-manufaktura.ro.

Formularul de retur se completeaza si se trimite pe e-mail, semnat sau semnat + stampilat (dupa caz).

Defecte fabricatie

Toate produsele MANOLO MANUFAKTURA sunt verificate atent din punct de vedere al calitatii si conformitatii inainte de livrare. Tine cont ca fiind produse manual, produsele MANOLO MANUFAKTURA pot avea imperfectiuni (de grosime, diferente de nuanta, imperfectiuni ale desenului), care nu pot fi considerate defecte, ci fac parte din farmecul aparte al acestui tip de finisaj.

Totusi, in cazul sesizarii unor defecte majore de fabricatie trebuie sa ne anunti imediat si implicit sa returnezi produsele. Produsele se vor inlocui cu alte produse doar dupa constatarea deficientelor. Pentru acestea este necesara predarea produsului impreuna cu factura de achizitie si cu certificatul de garantie.

Comisioanele bancare si cele pentru plata on-line vor fi suportate de client. Costul transportului este suportat de client. Costul transportului nu se returneaza. Produsele sunt verificate la primire de MANOLO MANUFATURA daca produsele indeplinesc conditiile de retur: daca sunt nefolosite, fara urme de deteriorare, impachetate in ambalajele originale, iar ambalajele sunt nedeteriorate. Coletele returnate trebuie ambalate intr-un mod care sa protejeze produsul de factorii ce pot duce la deteriorarea acestuia pe toata perioada transportului. Expeditorul raspunde cu privire la corectitudinea datelor inscrise pe documentul de transport (AWB), cat si de ambalarea corecta si etichetarea coletelor.

In cazul in care integritatea produselor este afectata, MANOLO MANUFATURA isi rezerva dreptul de a nu inlocui produsul returnat. In acest caz, clientul poate opta fie pentru ridicarea personala a produselor de la depozitul MANOLO MANUFATURA, fie pentru livrarea produselor (costul transportului este suportat de client), fie pentru renuntarea la produse.

Telefonul consumatorilor

021.9551

FORMULAR DE RETUR

NUME / DENUMIRE CLIENT

.....

TELEFON

E-MAIL

PRODUS(E): MODEL DETALII

CANTITATE

DATE FACTURA (numar, data, suma)

MOTIV RETUR

.....

.....

.....

.....